

RUCKUS® Analytics

Analityka sieciowa i zapewnienie jakości dla sieci korporacyjnych RUCKUS



KORZYŚCI

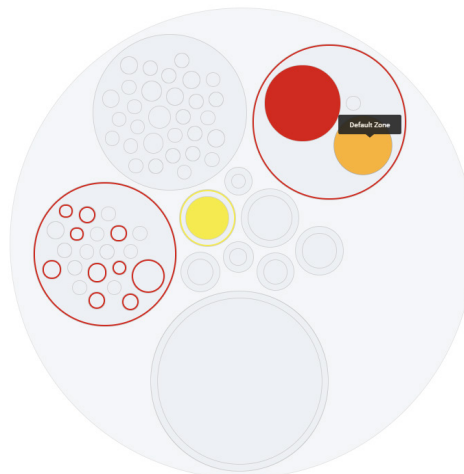
- Rozbudowany obraz działania sieci
- Przyspieszenie diagnostyki sieci i systemów klienckich
- Wykrywanie problemów, określanie ich stopnia istotności i wskazywanie sposobów zapobiegania im
- Poprawa komfortu użytkowników
- Automatyczna walidacja poziomów SLA we współdziałaniu z siecią RUCKUS

Zespołom IT często brakuje narzędzi utrzymujących jakość działania sieci na wymaganym poziomie w sytuacji równoczesnego wzrostu popytu i złożoności sieci. Helpdesk jest przytłoczony lawiną pretensji użytkowników, a zespołom IT trudno jest w gąszczu danych sieciowych dostrzec prawdziwy obraz sytuacji. Gdy usterki pogarszają poziom zadowolenia użytkowników, IT brakuje często sposobu wykrycia zasadniczej przyczyny problemów i wyznaczenia kierunku działań w celu ich usunięcia.

RUCKUS Analytics firmy CommScope to usługa w chmurze do analizy i zapewnienia jakości sieci. Wykorzystuje uczenie maszynowe (ML) i sztuczną inteligencję (AI), aby pomóc w jak najlepszym wykorzystaniu możliwości sieci RUCKUS. Dzięki usłudze IT zyskuje rozbudowany obraz działania sieci. Przyspiesza diagnostykę i pomaga zespołom IT wywiązać się z umów SLA.

Usługa identyfikuje incydenty zapewnienia jakości sieci, klasyfikuje je według poziomu istotności, dochodzi ich zasadniczych przyczyn i udziela konkretnych zaleceń, jak im przeciwdziałać. Automatycznie monitoruje kondycję sieci, kierując się skonfigurowanymi wartościami progowymi. Zaawansowana diagnostyka systemów klienckich i analityka incydentów pozwala zespołom IT eliminować problemy, które dotyczą poszczególnych użytkowników i urządzeń. RUCKUS Analytics współpracuje z siecią RUCKUS, aby umożliwić jej autonomiczną walidację, bez potrzeby korzystania z czujników nakładkowych. Wiele problemów można wykryć i wyeliminować, zanim nawet użytkownicy je odczują.

Zaletą usługi jest bogate raportowanie i pulpity informacyjne. Specjalne narzędzie Data Explorer pozwala personalizować pulpity i wizualizacje danych, a także w elastyczny sposób penetrować magazyn danych sieciowych metodą „przeciągnij i upuść”.



Na tym detalu z głównego pulpitu widać wykres rozmieszczenia okręgów na powierzchni. Stanowi on graficzne przedstawienie hierarchii sieci, przy czym kolory wskazują miejsca, w których wystąpiły incydenty. Widok można z łatwością powiększyć, klikając dowolny obszar na wykresie.



RUCKUS Analytics agreguje surowe dane i automatycznie przekształca je na dokładny obraz działania sieci. Ta usługa oparta na technologii AI oraz ML wyręcza z różnych ręcznie wykonywanych zadań związanych z zapewnieniem jakości sieci. Rozbudowane możliwości rozpoznawcze ułatwia wywiązywanie się z poziomów SLA sieci wobec użytkowników, urządzeń i aplikacji.

RUCKUS Analytics automatycznie mierzy wpływ zmian konfiguracji SmartZone na wydajność sieci. Można dokładnie przyjrzeć się skutkom poszczególnych zmian w wycinku sieci, zanim zostaną one wprowadzone na szerszą skalę. Pomaga to uniknąć pełnego wprowadzania zmian, które mogą niekorzystnie wpłynąć na wydajność sieci.

Zakres skalowania sięga największych wdrożeń — potencjał jest powiększany w niewidoczny sposób, aby spełnić wymagania. RUCKUS Analytics obsługuje dwie architektury sterowania i zarządzania: SmartZone* do wdrożeń lokalnych i wdrożeń prywatnej chmury lub centrum danych oraz RUCKUS Cloud do wdrożeń zarządzanych z chmury.

RUCKUS Analytics odznacza się kompletem cech niemającym sobie równych na rynku:

- Automatyczny baselining danych i tworzenie obrazu sytuacji przy użyciu ML i AI
- Monitorowanie kondycji i SLA
- Potężna, holistyczna diagnostyka
- Automatyczna klasyfikacja istotności incydentu
- Walidacja usługi bez konieczności użycia lokalnego kolektora danych lub czujników nakładkowych
- Granularny dostęp do surowych danych za pomocą głębokiej penetracji i spersonalizowanych pulpitów
- Przechowywanie danych przez 12 miesięcy z elastycznymi funkcjami raportowania

* Wymagany SmartZone w wersji 5.1.2 lub nowszej.

Strumieniowa telemetria z nowoczesnym stosem danych dla potrzeb zaawansowanej analityki

RUCKUS Analytics zaprojektowano specjalnie z myślą o profilu danych generowanym przez urządzenia sieciowe. Lokalne kontrolery bezpiecznie łączą się z chmurą i przesyłają metodą streamingu lekkie wskaźniki KPI kondycji i dane telemetrii. Repozytorium wydajnych narzędzi wchłania te dane i przetwarza je, aby mogły służyć jako podstawa kwerend, raportów i wskaźników odniesienia.

Monitorowanie kondycji sieci

Usługa automatycznie monitoruje kondycję sieci, prezentując ogólny widok na specjalnej karcie. Na innych kartach monitorowania kondycji można obejrzeć wskaźniki w podziale na kategorie kondycji: połączenie, wydajność i infrastruktura. Monitorowanie kondycji sieci pozwala szybko zapoznać się ze stanem wskaźników takich jak np. czas pracy bez przestojów punktów dostępowych, czas potrzebny na połączenie, wskaźnik skuteczności połączeń i przepustowość systemów klienckich. Możliwe jest określenie poziomów jakości usług, z którymi mają być porównywane wskaźniki. Jeśli np. zakłada się, że „czas potrzebny na połączenie” ma wynosić 5 s, RUCKUS Analytics powie, przez ile czasu procentowo sieć spełnia to założenie. Usługa zawiera gotowe dane pozwalające wykazać innym osobom w organizacji wywiązywanie się z SLA.

Analityka incydentów z wykorzystaniem uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji

RUCKUS Analytics umożliwi wspomaganie maszynowo proaktywne zarządzanie siecią RUCKUS. Automatycznie wyznacza normalny zakres zachowania poszczególnych elementów sieciowych, bez konieczności wprowadzania jakichkolwiek danych przez IT. Następnie korzystając z uczenia maszynowego wykrywa incydenty związane z łącznością, wydajnością i infrastrukturą, które są odczuwane przez użytkowników. Z kolei sztuczna inteligencja przydaje się do klasyfikacji incydentów na podstawie istotności, aby można było najpierw zająć się najważniejszymi sprawami.

System przekazuje szczegóły poszczególnych incydentów, w tym następujące:

- Zasadnicza przyczyna i zalecane działanie
- Poszkodowane obszary (np. typy systemów operacyjnych systemów klienckich, modele punktów dostępowych, wersje oprogramowania wbudowanego, sieci WLAN)
- Inne szczegóły skutków, włącznie z istotnością, wpływem na systemy klienckie i czasem trwania
- Lista poszkodowanych systemów klienckich
- Prezentacja wewnętrznych danych prowokujących incydent

RUCKUS Analytics radykalnie skraca średni czas usuwania incydentów. Może zapobiec części zgłoszeń do helpdesku, pozwalając eliminować problemy, zanim odczują je użytkownicy. Eliminując zasadniczą przyczynę jednego incydentu, można uniknąć innych incydentów wynikających z tej samej przyczyny. Dostawcy usług mogą natychmiast odnieść korzyści biznesowe, jeśli 1/2 personelu helpdesku uzbrojona w RUCKUS Analytics będzie w stanie przeciwdziałać skomplikowanym problemom z siecią.

Potężna diagnostyka systemów klienckich

RUCKUS Analytics oferuje kompletny obraz sytuacji ze strony systemów klienckich za pomocą prostego i elastycznego wyszukiwania oraz strony holistycznej diagnostyki systemu klienckiego, który ułatwia dochodzenie przyczyn problemów z łącznością i komfortem użytkowników, w tym następujących:

- Udane, powolne i nieudane połączenia
- Odłączenia
- Zdarzenia roamingu i odrzucenia roamingu
- Jakość połączenia (RSSI, MCS, przepustowość systemów klienckich)
- Incydenty sieciowe wpływające na użytkowników z łączami do szczegółów incydentu

Diagnostyka systemów klienckich to potężne narzędzie, które pomaga zrozumieć i eliminować problemy dotyczące określone systemy klienckie w sieci.

Automatyczna walidacja usługi

RUCKUS Analytics współpracuje z siecią RUCKUS, aby umożliwić automatyczną walidację poziomów SLA, bez potrzeby korzystania z czujników nakładkowych. Punkty dostępowe stanowią wirtualne systemy klienckie do wykrywania ewentualnych zakłóceń funkcjonowania, często jeszcze zanim odczują je użytkownicy. System może wykonywać różne testy, w tym m.in. następujące:

- Łączność WLAN, LAN i WAN
- EAP, RADIUS, DHCP i DNS
- Ping, traceroute i test prędkości (w dwie strony)

Melissa — Twoja osobista wirtualna asystentka ds. sieci kierowana przez AI

RUCKUS Analytics zawiera rozumną wirtualną asystentkę ds. sieci kierowaną przez AI o imieniu Melissa. Dzięki połączeniu intuicyjnego interfejsu z zaawansowanymi możliwościami przetwarzania języka naturalnego Melissa ustala zamiary administratora, zadając zróżnicowane pytania, i przedstawia wnikliwe odpowiedzi. Zespoły IT oszczędzają cenny czas, otrzymując gotowe do użytku informacje ułatwiające im zarządzanie funkcjonowaniem sieci — bez konieczności jakiegokolwiek kodowania.

Integracja z zarządzaniem usługami IT

Dzięki ścisłej integracji zintegrowany z najlepszymi produktami zarządzania usługami IT (ITSM) ServiceNow i Salesforce, RUCKUS Analytics jest w stanie automatycznie inicjować zgłoszenia do helpdesku, aby IT mógł szybciej się nimi zająć. W ten sposób, w momencie wystąpienia problemu, jest on od razu kierowany do helpdesku. Bez takiego systemu wiele problemów utrudniających pracę użytkownikom umyka raportowaniu.

Domyślne raporty i pulpity

Szeroki wachlarz standardowych raportów umożliwia wgląd w działanie sieci, wzorce ruchu, wykorzystanie aplikacji i nie tylko. Widoki podsumowania zawierają obraz ogólny, z którego można zejść do poziomu pojedynczych elementów sieciowych i urządzeń. Przykładowe standardowe raporty są następujące:

- **Sieć** — m.in. trendy ruchu i systemów klienckich, najczęściej używane urządzenia, najczęściej używane SSID, rozkład ruchu
- **Klient** — m.in. raporty w podziale na systemy operacyjne i producentów urządzeń, najczęściej używane systemy klienckie, szczegóły sesji

- **Inwentaryzacja** — m.in. ilostan punktów dostępowych, przełączników i kontrolerów, modele, oprogramowanie wbudowane, status
- **Aplikacja** — m.in. najczęściej używane aplikacje i trendy, najczęściej używane grupy aplikacji, najczęściej używane porty
- **Raporty na poziomie urzędzenia** — pełen obraz i raporty wykorzystania systemów klienckich, punktów dostępowych i przełączników

Usługa umożliwia pobranie raportów w formie surowych danych, pliku PDF lub pliku CSV. Wyniki można przesłać dalej do interesariuszy wewnątrz lub na zewnątrz organizacji.

Eksploator danych — personalizacja pulpitów, wizualizacja danych itp.

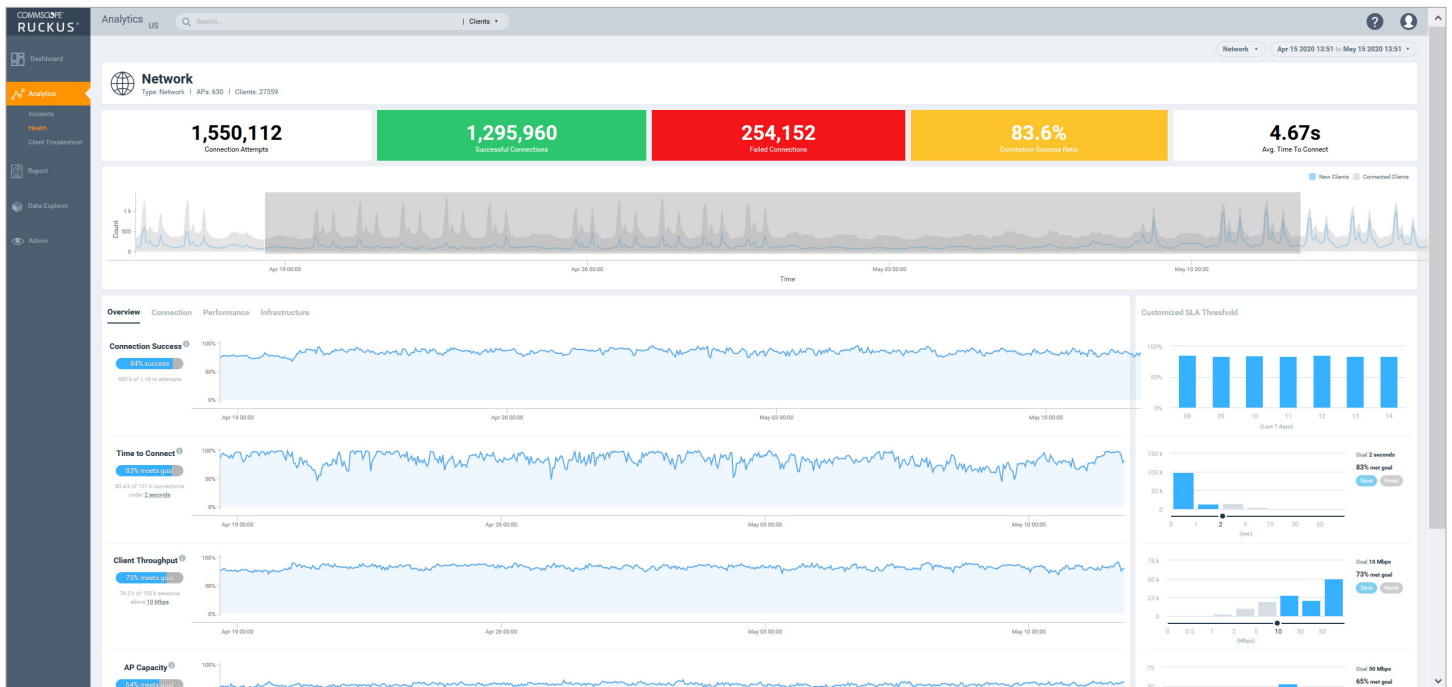
Eksploator danych RUCKUS Analytics umożliwia personalizację pulpitów, aby preparować i analizować dane pochodzące z ekosystemu sieci. Pulpity można łatwo dostosowywać do swoich potrzeb metodą „przeciągnij i upuść”. Pulpit składa się z kafelków, które można wstawiać i przenosić, dowolnie je edytować. Możliwe jest także przełączanie widoków.

Istnieje mnóstwo wymiarów pozwalających na analizowanie i filtrowanie danych, w tym czas, typ urządzenia, typ ruchu, aplikacja, grupa punktów dostępowych, kontroler, punkt dostępowy, pasmo i SSID. Dane mogą być wizualizowane różnymi metodami, w tym w formie tabel przestawnych, wykresów liniowych, wykresów słupkowych, wykresów słonecznikowych, wykresów strumieniowych, wykresów skumulowanych i map cieplnych. Eksploator danych umożliwia znalezienie odpowiedzi na dowolne pytania dotyczące sieci na podstawie całego magazynu danych sieciowych.

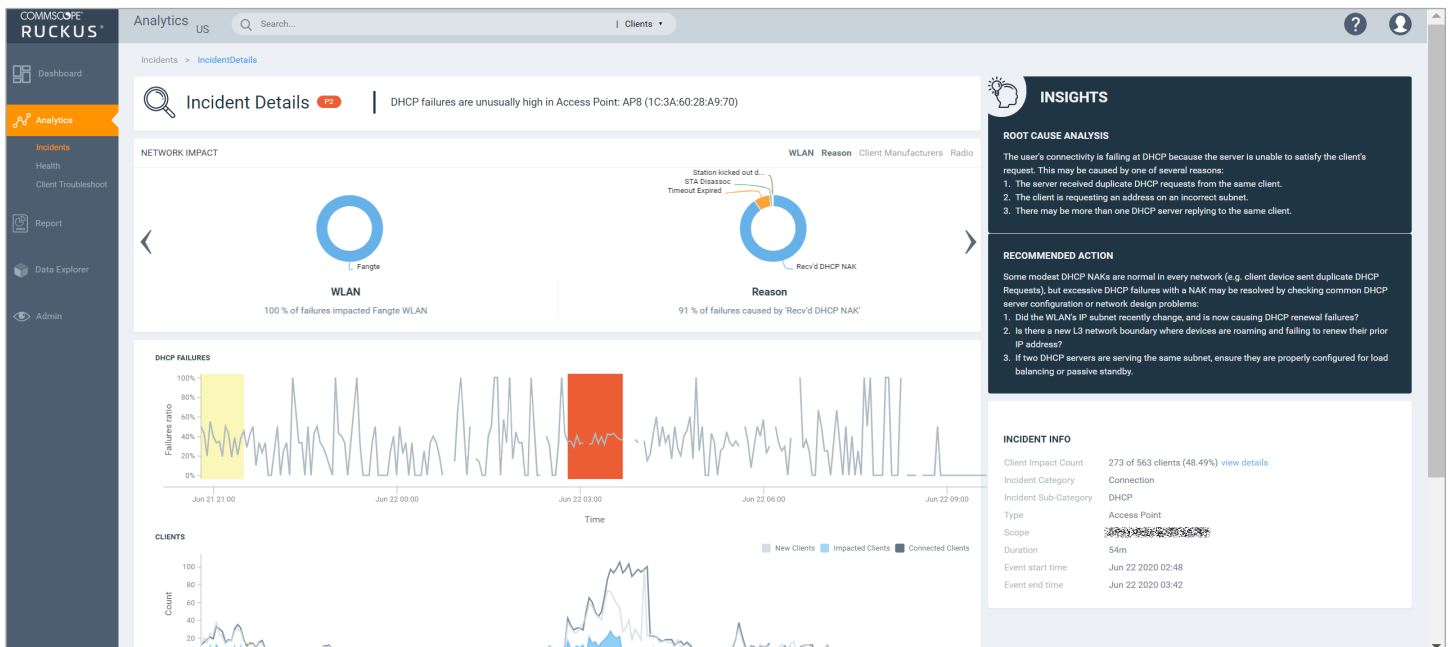
Skalowalność i możliwości rozbudowy dzięki wdrożeniu w chmurze

RUCKUS Analytics jest usługą hostowaną, czyli nie trzeba się martwić o zarządzanie wewnętrzną platformą analityki sieci. Ponieważ dane są przechowywane w chmurze, pojemność jest praktycznie nieograniczona i zwiększa się w miarę, jak środowisko sieciowe generuje coraz więcej danych. Koniec z obawami o wyczerpanie pojemności, prognozowaniem wykorzystaniem dysku lub zastanawianiem się, kiedy dodać zasoby. RUCKUS Analytics bierze to na siebie, w przejrzysty sposób wykorzystując kontenery i orkiestrację mikrosług. Oprogramowanie nie wymaga lokalnego kolektora danych. Wdrożenie w chmurze umożliwia pełne wykorzystanie możliwości algorytmów uczenia maszynowego osadzonych w RUCKUS Analytics.

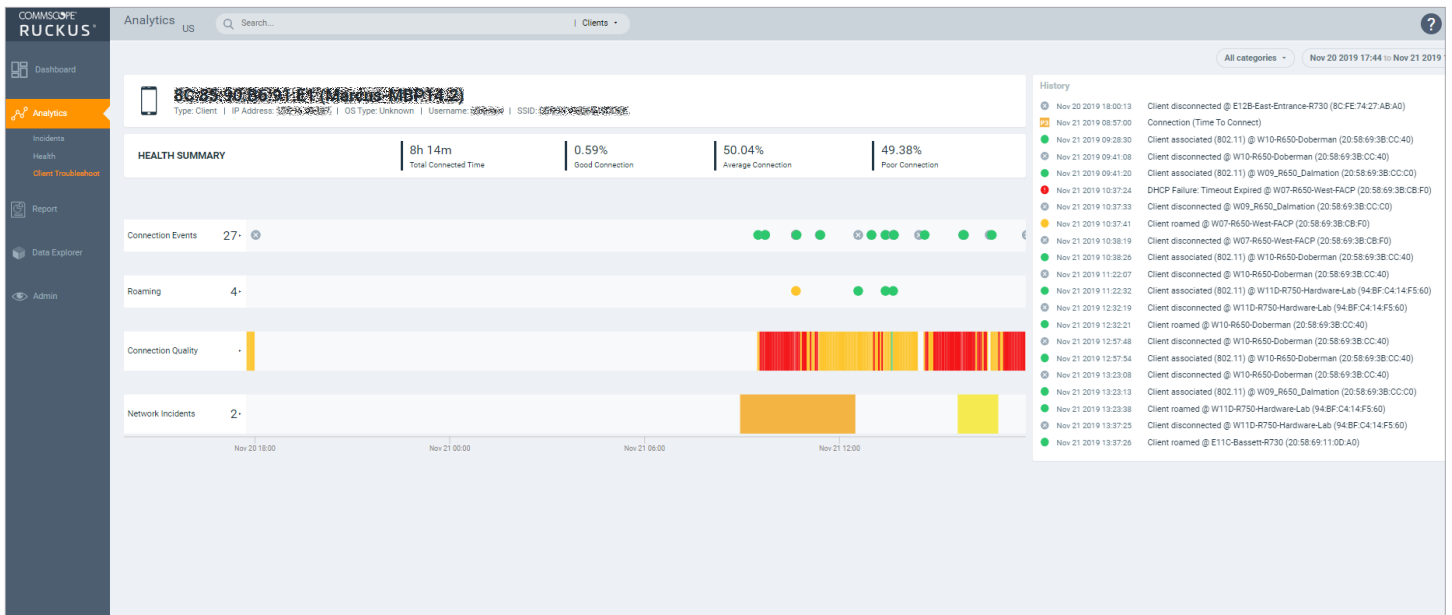
Klienci mogą zlecić zewnętrznej firmie, np. dostawcy rozwiązań sieciowych RUCKUS, administrowanie ich kontem. Dostawcy usług zarządzanych (MSP) mogą zarządzać wieloma kontami RUCKUS Analytics klientów końcowych z własnego konta.



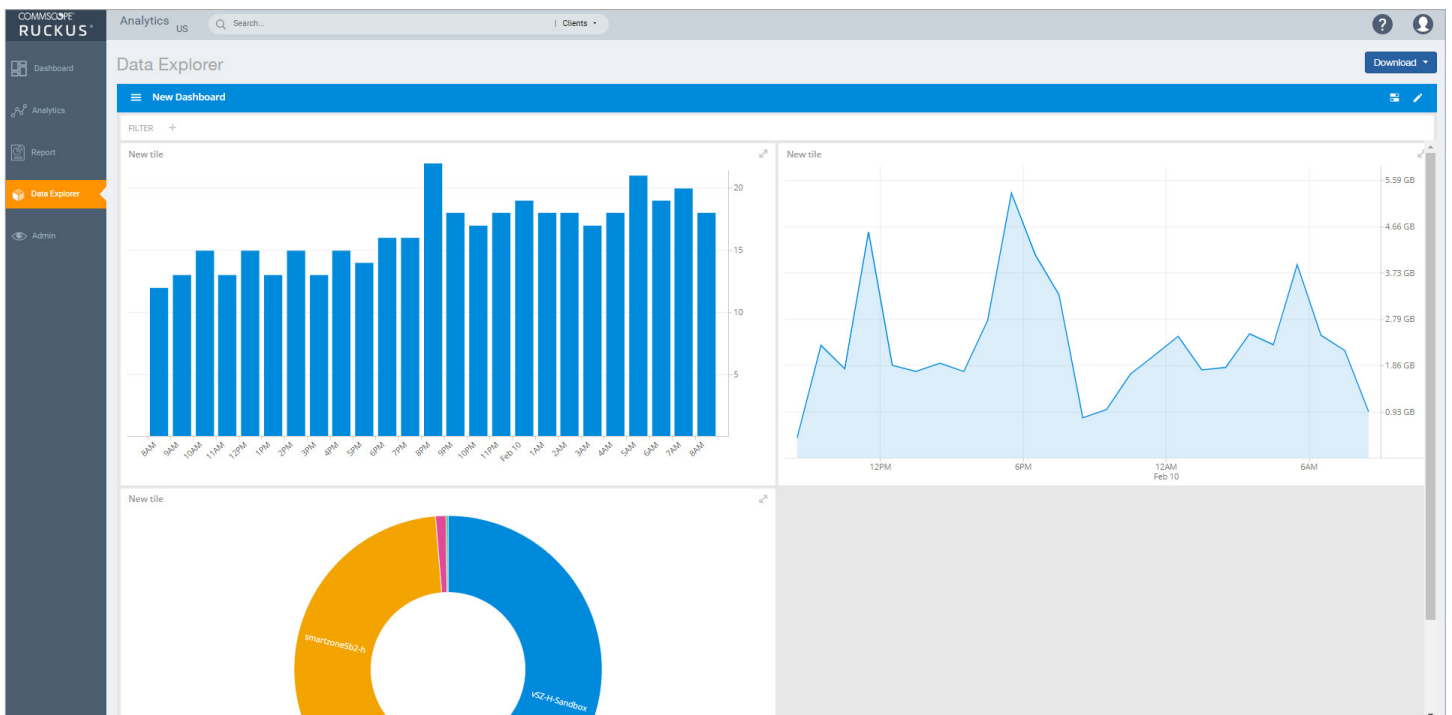
Monitorowanie kondycji | RUCKUS Analytics automatycznie monitoruje kondycję sieci, obserwując różne wskaźniki reprezentujące trzy obszary: połączenie, wydajność i infrastrukturę.



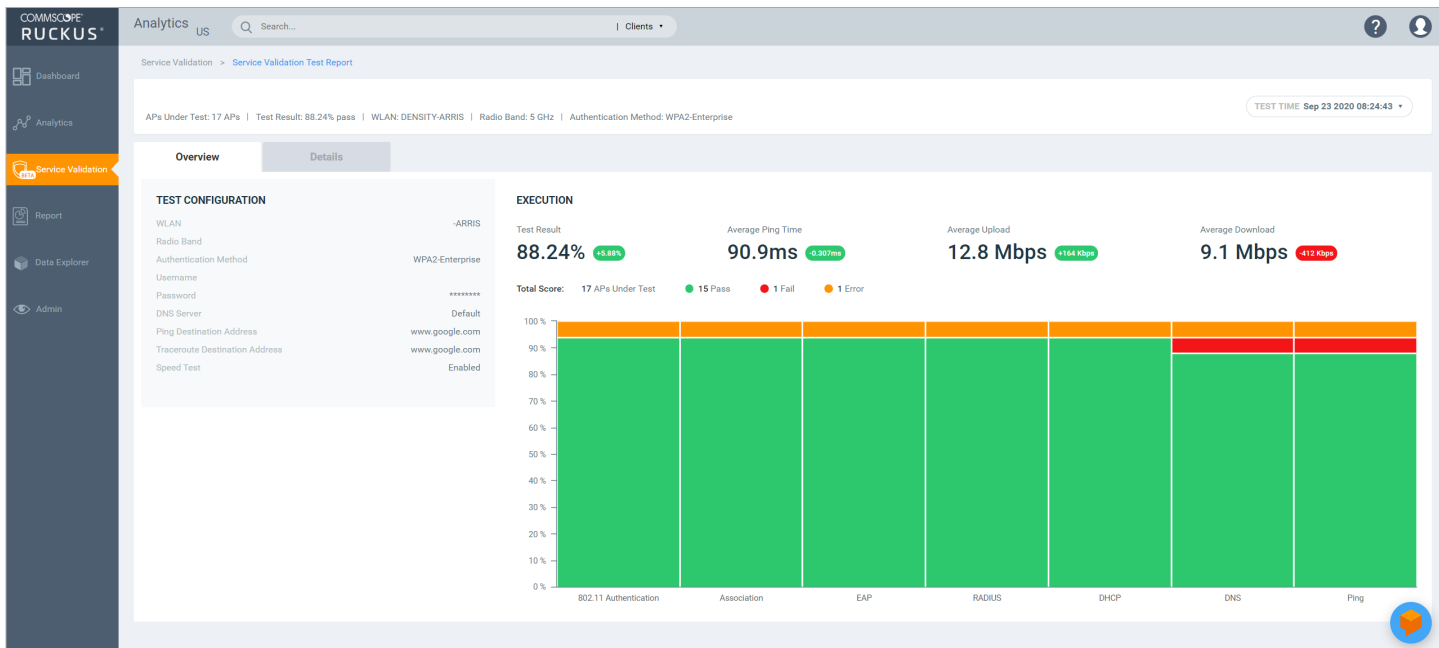
Analityka incydentów | RUCKUS Analytics analizuje zasadniczą przyczynę każdego incydentu sieci i udziela konkretnych zaleceń, jak rozwiązać dany problem.



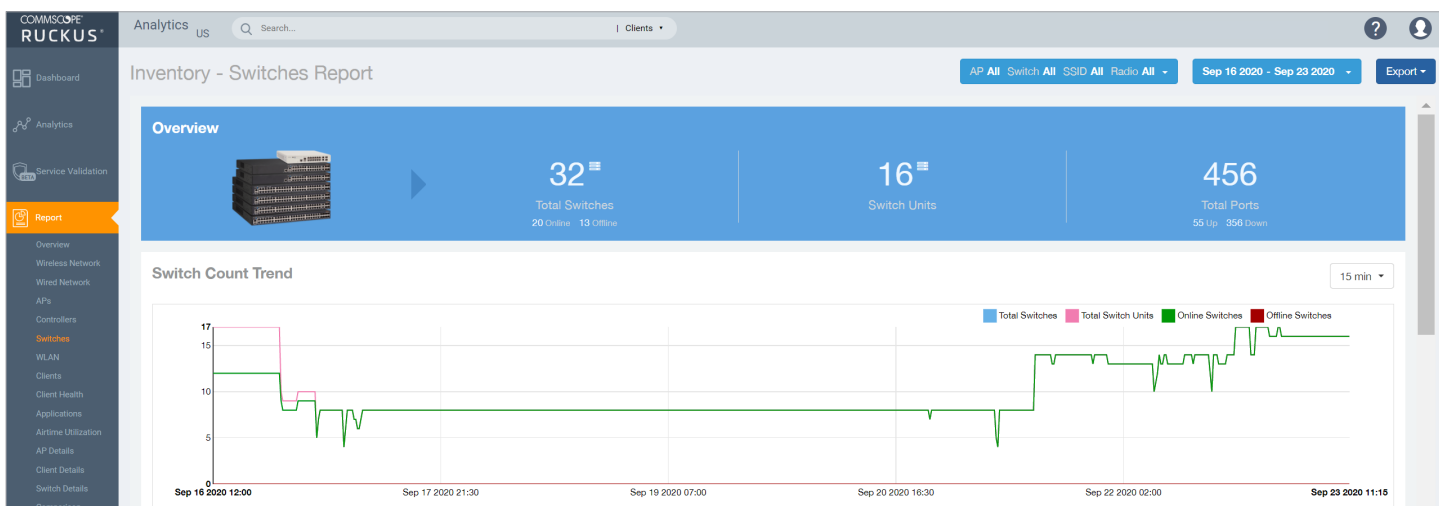
Zaawansowana diagnostyka systemów klienckich | Umożliwia przeprowadzanie dochodzeń i rozwiązywanie problemów, które występują na określonym systemie klienckim w sieci.



Eksplorator danych | Eksplorator danych to zawarte w RUCKUS Analytics narzędzie, które umożliwia personalizację pulpitu metodą „przeciągnij i upuść”.



Walidacja usług | RUCKUS Analytics współpracuje z siecią RUCKUS, aby umożliwić automatyczną walidację poziomów SLA sieci.



Raportowanie | RUCKUS Analytics zawiera bogatą kolekcję domyślnych raportów. Te raporty przedstawiają wskaźniki związane z przełącznikami RUCKUS w sieci.

Charakterystyka

Security, privacy and data protection	<ul style="list-style-type: none"> • All traffic to and from the cloud is encrypted • Only AP, switch, and client management traffic are sent to the cloud • Client data traffic stays local (broken out to local LAN and sent through existing firewall) • All data stored in RUCKUS Cloud is encrypted at rest • RUCKUS offers EU-located data centers for European customers • Latest security patches are automatically updated • Role-based access control is provided for administrative privileges 	<p>Admin can grant and revoke access to partners and RUCKUS support</p> <p>View RUCKUS Cloud privacy policy</p>
Cloud data center	<ul style="list-style-type: none"> • Hosted in USA, Europe and Asia on world-class IAAS provider with: <ul style="list-style-type: none"> – ISO 27001 information security certification – SSAE-16, SOC 1, SOC 2 and SOC 3 certifications – Stringent physical, data access and data disposal security measures – Per-tenant migration capabilities – Green carbon-neutral facilities – Dedicated inter-DC fiber connectivity 	<p>Ability to choose the hosting region for your service (USA, EU or Asia)</p>
SLA	<ul style="list-style-type: none"> • 99.9 percent network availability (does not include planned maintenance, including periodic software upgrades and other pre-announced activities) 	
Support	<ul style="list-style-type: none"> • 24x7 chat/web/phone support included for the term of the subscription 	
Part numbers	<ul style="list-style-type: none"> • CLD-ANAP-1001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics one-year subscription for one Cloud- or SmartZone-managed AP or ICX switch • CLD-ANAP-3001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics three-year subscription for one Cloud- or SmartZone-managed AP or ICX switch • CLD-ANAP-5001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics five-year subscription for one Cloud- or SmartZone-managed AP or ICX switch • CLR-ANAP-1001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics one-year renewal for one Cloud- or SmartZone-managed AP or ICX switch • CLR-ANAP-3001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics three-year renewal for one Cloud- or SmartZone-managed AP or ICX switch • CLR-ANAP-5001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics five-year renewal for one Cloud- or SmartZone-managed AP or ICX switch 	



commscope.com

Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej lub uzyskać od lokalnego przedstawiciela CommScope.

© 2021 CommScope, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

O ile nie jest zaznaczone inaczej, wszystkie znaki towarowe opatrzone symbolem ® lub ™ są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi CommScope, Inc. Niniejszy dokument przeznaczony jest tylko do planowania i nie oznacza modyfikacji ani uzupełnienia żadnych charakterystyk lub gwarancji dotyczących produktów lub usług CommScope. CommScope przestrzega najwyższych standardów etyki biznesowej i oszczędności zasobów naturalnych, czego dowodem jest przyznanie wielu zakładom CommScope na całym świecie certyfikatów zgodności z międzynarodowymi normami, w tym ISO 9001, TL 9000 i ISO 14001. Więcej informacji o aktywności prospołecznej CommScope można przeczytać na stronie www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.